

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2020. 01. 08 -tól

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy az Expect asap-one Zrt. megfelelően részletes, pontos és átlátható tájékoztatást adjon Önnek, mint érintettnek arról, hogy AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR vagy Adatvédelmi Rendelet) alapján az Ön személyes adatait milyen célokra és hogyan kezeli.

A Tájékoztatóban teljeskörűen tájékozódhat valamennyi érintetti jogról és jogorvoslati lehetőségről.

- o Adatkezelő neve: EXPECT ASAP-ONE Zrt.
- o Székhelye: 1135 Budapest, Lehel utca 61.
- o Levelezési címe: 1135 Budapest, Lehel utca 61.
- o Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-140102
- o E-mail: info@expectzrt.hu
- o Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:
- o E-mail: info@expectzrt.hu
- o Levelezési cím: 1135 Budapest, Lehel utca 61.

Jogsabályi háttér: A személyes adatok kezelésére vonatkozó irányadó további előírások különösen az alábbiak:

* az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)* Az Európai Parlament és A Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: GDPR) * 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (a továbbiakban: Pmt.) * a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szvtv.) * az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény (a továbbiakban: Art.); * 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (a továbbiakban: Eüak.) * a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) * a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) * az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalomról összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker tv.) * a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvmt.) * 2017. évi LIII. törvény az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról (a továbbiakban: Kit.). Az Expect asap-one zrt. elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartja az Ön információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Expect asap-one zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz, amely a személyes adatok biztonságát garantálja. Felhívjuk figyelmét, hogy az adatkezelési tájékoztató nem tartalmazza teljeskörűen az adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezéseket. Vannak olyan adatkezeléseink, amelyekről az adatkezelés megkezdésekor adunk tájékoztatást. Mit jelentenek az egyes adatvédelmi fogalmak, melyek a legfontosabb alapelvek; Legfontosabb fogalmak „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés; „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő (jelen esetben Az Expect asap-one Zrt.) nevében személyes adatokat kezel; „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (jelen esetben Az Expect asap-one Zrt.); „érintett”: azonosítható vagy azonosított természetes személy. Azonosított vagy azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (jelen esetben, akiknek a személyes adatait Az Expect asap-one Zrt. kezeli); „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható; a munkaszerződés létrejöttével, nyilvántartásával, a összefüggő összes lényeges tény és körülmény. „különleges adat”: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok; „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy egészségügyi adatai is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról; „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják; „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Expect asap-one Zrt. adatkezelésére vonatkozó adatvédelmi alapelvek az Expect asap-one Zrt., mint adatkezelő felel az alábbiak betartásáért: * a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”); * a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”); * a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak és azok a szükségesre korlátozódnak („adattakarékosság”) a személyes adatok pontos és szükség esetén naprakészek, és az Expect asap-one Zrt. minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”); * a személyes adatokat olyan

formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”); * a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”). * A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja A kezelt adatok köre: Az Expect asap-one Zrt. kizárólag azokat a személyes és különleges adatokat kezeli, amelyek az adatkezelési célok elérésére alkalmasak és ennek érdekében szükségesek is. Az Expect asap-one Zrt. különösen az alábbi adatokat kezeli: * természetes személyi azonosító adatok (pl., név, születési dátum, édesanyja neve); * egyéb azonosító adatok (pl. adóazonosító jel, személyazonosító igazolvány száma, útlevelezszám, rendszám, telefonszám, e-mail cím); * pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám); Az adatkezelés jogalapja Az Expect asap-one Zrt. adatkezelése során az adatkezelés jogalapjai az alábbiak lehetnek: * az érintett hozzájárulása (például hangfelvétel készítése, állás pályázatra jelentkezés, (például szerződéses partner természetes személy kapcsolattartójának adatkezelése). Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de felhívjuk a figyelmét arra, hogy a munkaszerződés megkötésekor kért adatok a munkakör meghatározását, illetve a szerződés elfogadásához szükséges. Ezek hiánya pedig a munkaszerződés megkötését lehetetlenné tenné. Az adatkezelési célok: Az Expect asap-one Zrt. a személyes adatokat különösen az alábbi célokból kezeli: * kockázatelbírlás, szerződések megkötése, nyilvántartás, számlázás, be- és kifizetések teljesítése, adójóváírások kezelése; * pénzmossás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése, panaszkezelés elemzések készítése, statisztikai adatok; * (belső ellenőrzés, csalásfelderítés); * Az Expect asap-one Zrt. által üzemeltetett weboldalak és alkalmazások kapcsán történő adatkezelések során; * Az Expect asap-one Zrt. munkaviszony létesítésére irányuló pályázatok kapcsán; * marketingtevékenység, belépésösztönző kampányok során (az érintettek önkéntes, kifejezett és egyértelmű hozzájárulásával). Az adatkezelés időtartama * Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az adatkezelés időtartama az adatkezelés céljának fennállása, illetve az érintett adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonásának dátuma, vagy az érintett által az adatai törlése iránti kérelem dátuma. Munkáltatói jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartamig kezeli, ameddig a Munkáltatói jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb az adott szerződés vonatkozásában az utolsó kapcsolatfelvételtől (pl. levélváltás, beérkező vagy kimenő irat keletkezése) számított 5 évig. * Az Expect asap-one Zrt. a pénzmossás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése érdekében felvett adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 évig kezeli, az egyéb jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén mindaddig, míg azt a jogszabály rendeli. *Jogos érdek alapján Az Expect asap-one Zrt. az adatokat a szerződésre irányadó őrzési ideje kezeli. Az adatkezelés általános időtartamától eltérő egyéb esetek Hangfelvételek megőrzési ideje - jogszabály kötelező előírása folytán - panaszügyek és más ügyfélszolgálati, egyéb telefonos ügyintézés rögzítő hangfelvételek esetében 5 év. * Állásra jelentkezők esetében a döntés meghozataláig. Milyen célokból és hogyan kezeljük személyes adatait; Az Érintett által a Az Expect asap-one Zrt. részére megadott személyes és különleges adatait a lent felsorolt platformokon és a jelen fejezetben, az egyes adatkezeléseknél pontosan meghatározott célokból és jogalapok mentén kezeli. Mindemellett bizonyos esetekben sor kerülhet az Érintett személyes és különleges adatai kezelésére egyéb célokból, illetve jogalapokon is, mint például a munkáltatóra jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) vagy a munkáltató vagy harmadik személy jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), még azt követően is, hogy az Érintett a hozzájárulását visszavonja, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. A munkaszerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat az Expect asap-one Zrt. jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartamig kezeli, ameddig a jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb az adott munka szerződés vonatkozásában az utolsó kapcsolatfelvételtől (pl. levélváltás, beérkező vagy kimenő irat keletkezése) számított 5 évig. * www.expectzrt.com valamint a www.expectzrt.hu weboldal Weboldal böngészés (a továbbiakban: Weboldal) böngészők személyes adatait z Expect asap-one Zrt. ún. cookie-k (sütik) révén kezeli. A sütik olyan szöveges állományok, amelyek révén a weboldal vagy más számítógépes kiszolgáló (szerver) azonosítani tudja az Érintett, mint Felhasználó számítógépét, és tárolja személyes preferenciáit, valamint technikai adatait (mint például az átkattintások és egyéb navigációs adatok). A legtöbb böngésző alapbeállításai engedélyezik a sütik elfogadását. Ugyanakkor, amennyiben a Felhasználó úgy kívánja, beállíthatja böngészőjét úgy, hogy blokkolja a sütiket. Azonban a Weboldal bizonyos szolgáltatásai csak sütik vagy hasonló eszközök használatával érhetőek el, így tudnia kell, hogy a sütik vagy hasonló eszközök blokkolásával megakadályozza, hogy bizonyos tartalmainkat és szolgáltatásainkat elérje, más szóval blokkolás esetén nem vagy csak korlátozottan tudja igénybe venni a Weboldalt. A sütik letiltásáról és általánosságban a sütik és hasonló technológiákkal történő adatgyűjtésről és adatkezelésről a Cookie tájékoztató (<https://www.expectzrt.hu/Cookie-tajekoztato.aspx>) tartalmaz további részleteket. A kezelt személyes adatok köre: IP cím, operációs rendszer típusa, Weboldalon végzett aktivitásra vonatkozó adatok. Az adatkezelés célja: a Weboldal látogatottsági adatainak mérése, a felhasználó élmény fokozása, a Weboldal működtetése, fejlesztése és karbantartása. Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó jelen Tájékoztató ismeretében adott önkéntes hozzájárulása. A fenti adatok kezelése aggregált és/vagy anonimizált formában történik. Az adatkezelés időtartama: a Cookie tájékoztatóban meghatározott időtartam. b) A dokumentum kitöltés során a csillaggal jelölt információk megadása kötelező, e nélkül a jelentkezés nem lehetséges. A többi mező kitöltése azonban opcionális, ezek kitöltésének elmulasztása esetén sikeresen jelentkezhet a Weboldalon. A kezelt személyes adatok köre: e-mail cím; Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett megfelelő tájékoztatóson alapuló önkéntes hozzájárulása. Az adatkezelés időtartama: Amennyiben az Érintett törli a hozzájárulását egyéb módon visszavonja, személyes adatait. A hozzájárulás visszavonásának vagy törlés kérésének hiányában az Érintett személyes adatait az Az Expect asap-one zrt. legfeljebb az utolsó bejelentkezéstől számított 5 évig kezeli.) Az állás pályázatra jelentkezők A kezelt adatok köre: Az Expect asap-one zrt. kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek az adatkezelési célok elérésére alkalmasak és ennek érdekében szükségesek. A kezelt adatok köre kiterjed az állás pályázatra jelentkezés keretében a az Az Expect asap-one zrt. elérhetőségeire vagy a www.profession.hu állás kereső portálon meghirdetett állás pályázatra megküldött önéletrajzokban, motivációs levelekben szereplő személyes adatokra, továbbá más munkaerő-közvetítő által továbbított adatokra. Önéletrajzban szereplő személyes adatok jellemzően: név, születési idő, lakcím, e-mail cím, állampolgárság, telefonszám, fénykép Tanulmányok: végzettség típusa, neve, intézmény neve, befejezés időpontja; nyelvtudás; jogosítvány típusa, megszerzésének ideje; egyéb ismeretek. Munkatapasztalatok: foglalkoztató cégek, munkakörök; munkavégzés helye; foglalkoztatás ideje; munkakör leírása. Illetve minden egyéb, itt nem felsorolt adat, amelyet a Pályázó önkéntesen megadott. Az adatkezelés célja: Az állás pályázatokkal összefüggésben az adatkezelés célja a beérkezett személyes adatok nyilvántartása

és kezelése a az Az Expect asap-one zrt. munkaerő állományának bővítése érdekében, a Pályázóval való kapcsolattartás, a kiválasztási eljárás lefolytatása, valamint a munkaviszony létrehozásának és fenntartásának elősegítése. Az adatkezelés jogalapja: Állás hirdetésre jelentkezés során Pályázó hozzájárul, hogy Adatkezelő a személyes adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint, az Adatvédelmi rendelet 6 cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően – a Pályázó jelen tájékoztató ismeretében adott önkéntes hozzájárulása – alapján kezelje. Felhívjuk figyelmét, hogy a folyamatban lévő pályázat esetén az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása a pályázat elbírálásának eljárását megszünteti. A Pályázó kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem a személyes adatait adja meg, akkor az adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése. A www.profession.hu álláskereső portálon meghirdetett álláspályázat útján a Az Expect asap-one zrt. részére küldött személyes adatok kezelésének jogalapja a Pályázó hozzájárulása, melyet a munkaközvetítő adatkezelési tájékoztatójának elfogadásával, valamint a munkaközvetítő útján az Expect asap-one zrt. állásajánlatára történő jelentkezésével ad meg. Más munkaerő-közvetítő is továbbíthatja a pályázó személyes adatait. Ez esetben az adatkezeléshez, adattovábbításhoz adott hozzájárulást a munkaerő-közvetítő szerzi be. Adatkezelés időtartama: Az állásra jelentkezés esetén az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt – így kizárólag a pályázat eredményéről való kiértékelésig – kezeli. Abban az esetben, ha a Pályázó a pályázatát kifejezetten visszavonja, az Expect asap-one Zrt. törli a személyes adatait. Adatait átadhatja: Az Expect asap-one zrt. részéről adatfeldolgozóként a munkaszerződéssel kapcsolatban mindenki kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzettjei körök szerint az alábbiak lehetnek: * belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,* informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók, * információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók, munkahelyi vizsgálatok során eljáró magánnyomozók, munkaalkalmassági igazolásokat kiadó orvosszakértők, * ügyvédek, ügyvédi irodák, követeléskezelők, * vagyunkkezelők, nyomdai szolgáltatók. az Érintett kérheti a személyes adatainak helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését; c. törlés: az Érintett kérheti személyes adatainak a törlését alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén * a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Expect asap-one zrt. kezelte * az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs * személyes adatait jogellenesen kezelték * a személyes adatokat az irányadó uniós vagy tagállami jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell * a személyes adatok gyűjtésére a GDPR-ban hivatkozott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. d. korlátozás: kérheti, hogy az Expect asap-one zrt.a korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül * vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő az adatok pontosságát ellenőrizze * az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését, e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását * Az Expect asap-one zrt.-enk már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, ezeket azonban az Érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli * az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Expect asap-one zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben. e. tiltakozás: az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Expect asap-one zrt. jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Expect asap-one zrt. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Expect asap-one zrt. bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatok kezelése ellen. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeli az Expect asap-one zrt. Adathordozás: jogosultság arra, hogy az Érintett a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi és technikai feltételei fennállnak; Visszavonás: amennyiben Az Expect asap-one zrt. a személyes adatokat az Érintett hozzájárulása alapján kezeli, akkor a hozzájárulás bármikor visszavonható. Joggyakorlás módja, jogorvoslati lehetőségek. Az Expect asap-one zrt. mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Az Érintett a Tájékoztató pontjai szerinti érinteti jogokkal kapcsolatos kérelmével Az Expect asap-one zrt. -hez fordulhat, aki az ennek alapján meghozott intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül köteles tájékoztatást adni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Az Expect asap-one zrt. a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatást adni. Amennyiben az előzőekben megjelölt időtartamon belül Az Expect asap-one zrt. nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad az intézkedés elmaradásának okairól. A tájékoztatást és intézkedést Az Expect asap-one zrt. díjmentesen szolgáltatja, kivéve, ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, ebben az esetben Az Expect asap-one zrt. ésszerű összegű díjat számíthat fel vagy az intézkedést megtagadhatja. Jogainak gyakorlásával kapcsolatban kérjük, hogy forduljon a Posta Biztosító Adatvédelmi tisztviselőjéhez. Az info@expectzrt.hu e-mail címen, vagy az Expect asap-one zrt. ismert elérhetőségeinek bármelyikén az Adatvédelmi tisztviselőhöz címezve. Amennyiben megítélése szerint az adatkezelés során jogai sérelmet szenvedtek panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., telefon: +36-1-391-1400; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, web: www.naih.hu) vagy kérelmével bírósághoz fordulhat.